

ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์
เทศบาลตำบลล่อมแสด

ประชาชน
ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์

CALL CENTER
(0-5429-1520)

WEBSITE
WWW.LOMRAD.GO.TH

เดินทางมาด้วยตัวเอง
(กับเจ้าหน้าที่โดยตรง)

เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ
-ทำการบันทึกตามแบบฟอร์ม

ลงทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์ และวิเคราะห์ภาระงาน

ส่งสำเนาให้ผู้รับผิดชอบจากการวิเคราะห์ดำเนินการ

ผู้รับผิดชอบ สำนัก,กอง แจ้งการดำเนินการ
(เวลาแล้วเสร็จ,ระยะเวลาดำเนินการ)

ดำเนินการแล้วเสร็จ

ไม่สามารถดำเนินการได้

รอดำเนินการได้

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการดำเนินการ

เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ผู้บริหาร

WEBSITE